

利害關係人

追求永續發展，與公司所有的利害關係人建立透明、有效的多向溝通管道，瞭解利害關係人他們的需求及對精拓科技的期許，做為公司經營策略的擬訂企業社會責任政策與相關計劃的利害關係人的互動與經營重要參考。

利害關係人鑒別

公司利害關係人的定義係對本公司產生影響或受本公司影響的團體或個人。基於此定義，我們鑒別出利害關係人包括投資人、員工、客戶及供應商，共計四大類別。

利害關係人關注議題、溝通管道及最近一年溝通實績

利害關係人	關注議題	溝通管道及頻率	連絡窗口	2024/09 溝通成果
股東和其他投資者	公司營運及財務資訊 公司治理 股東權益 法令遵循	*公開資訊觀測站(依規定公告) *法人說明會(不定期) *投資人信箱 *股東常會(每年)	公司發言人 副總 陳贈文 電話：(03)5600-168 電子郵件： kris_chen@fintek.com.tw 兆豐證券(股)公司股務代理部 地址：台北市忠孝東路二段 95 號 1 樓 電話：(02)3393-0898	*股東常會出席比例 56.77%。 *公司網站設有投資人專區及聯絡窗口，接獲股東相關信件皆會轉由對應窗口立即處理。
員工	員工福利 職涯規劃與發展 法令遵循 職業安全衛生 勞資關係	*員工福利事項及福委會資訊公告(不定期) *教育訓練活動(不定期) *績效考核(每半年) *勞資會議(每季)	管理部 電話：(03)5600-168 電子郵件： hr@fintek.com.tw	*慶生會活動 4 次、員工旅遊資訊 8 則。 *新進人員教育訓練；不定期專業職能訓練

				*績效考核，年中/年底各執行 1 次。 *勞資會議 4 次
客戶	商品品質與交期 客戶服務 產品展示	*客服專線、客服信箱 *客戶滿意度調查情形(年) *公司官方網站提供產品軟體即時更新 *代理商會議(2 次/月)	客戶服務 電話：(02)8227-8027 電子郵件： sales@fintek.com.tw	*客戶滿意度調查 1 次，平均分數 9.1 分(滿分 10 分)，相關問題均處理及結案。 *客戶訴願共 15 件，均順利結案。
供應商	供應商管理 誠信經營	*雙向溝通 *供應商評鑑管理(定期) *外包廠品質稽核(每廠每年 1 次)	產品品質 電話：(03)5600-168 電子郵件： qa@fintek.com.tw	*外包廠稽核，共計 4 廠次。
政府/主管機關	*法規遵循 *財務績效 *資訊安全 *廢棄物管理 *勞雇關係	*主管機關政策宣導會議 / 不定期 *公開資訊觀測站 / 不定期 *公司網頁 / 不定期 *公文往返 / 不定期	公司發言人 副總 陳贈文 電話：(03)5600-168 電子郵件： kris_chen @fintek.com.tw	*依主管機關規定辦理上市公司應公告申報事項 *主管機關 (勞動部、經濟部、稅務局 等) 的公文皆已轉發給相關單位處理後續作業

利害關係人關注及溝通情形，本公司每年向董事會彙總報告 1 次，董事會報告日期：113 年 11 月 07 日